



**Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão**

**CONSIDERANDOS OS QUESTIONAMENTOS APRESENTADOS PELA
EMPRESA VALSPE SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA. "C ME, TEMOS
AS INFORMAR:**

Pergunta nº1

As especificações supracitadas do item 1 ao item 1.7 IMPEDEM a oferta de equipamentos munidos de processadores AMD, em desacordo com o que dispõe a Lei de Licitações 8.666/93, em seu artigo 3º sobre a isonomia: Art. 3º A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. (grifo nosso) Desse modo entendemos que tal solicitação ferir a isonomia do processo, inviabiliza a participação de outros fabricantes e logicamente a concorrência no certame. Sendo assim entendemos que ofertando um processador com características iguais ou superiores ao solicitado, estaremos atendendo ao solicitado. O modelo que será ofertado é o processador AMD A8-5500B com placa de vídeo integrada Radeon HD 7560D Graphics, com clock de 3,2 variando até 3,7Ghz dependendo da aplicação, 4 núcleos de processamento, memória cache de 4MB (o cache é dedicado por núcleo aumentando o desempenho). Entendemos assim que para o lote 1, item 1 será aceito também o processador AMD A8-5500B with Radeon HD 7560D Graphics, está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Processadores AMD da linha A* não atendem as exigências do edital, entretanto, o fabricante poderá entrar com processadores da linha FX.

Pergunta nº2.

6.3. Controladora de vídeo deve ter suporte à DirectX 11, OpenGL 3.3 e Shader Modelo 5.0;

No item 6.3 é solicitado "OpenGL 3.3", visando a participação de outros fabricantes e atender plenamente ao solicitado no termo técnico esclarecemos o seguinte item. Tal solicitação ainda é muito restrita, porque o padrão dos equipamentos de mercado é o modelo 2.0, sendo que não trará nenhum prejuízo a instituição.

Desse modo entendemos que o modelo 2.0 atenderá ao solicitado, está correto nosso entendimento?

Aguardar errata, entretanto será solicitado o modelo 3.1.



**Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão**

Pergunta nº3.

11.6. Possuir, no mínimo, 02 (duas) portas de vídeo padrão DisplayPort integrada;

No item 11.6 é solicitado "02 (duas) portas de vídeo padrão DisplayPort", informamos que tal solicitação restringe a participação de outros fabricantes, ferindo a isonomia do processo, isso porque somente um único fabricante DELL com o modelo Optiplex 7010 atenderia tal solicitação. Desse modo entendemos que ofertando uma conexão Displayport que é o padrão estaremos atendendo ao solicitado, está correto nosso entendimento?

Aguardar errada, será solicitado apenas 1.

Pergunta nº4.

20.3. Durante o prazo de garantia, a contratada deverá providenciar o reparo definitivo do equipamento no prazo máximo de 24(vinte e quatro) horas, será substituída sem ônus para o CONTRATANTE, a parte ou peça defeituosa; Da leitura do presente Edital, é solicitado no item 20.3 "C que o reparo definitivo do equipamento deverá ser feito em no máximo 24 horas. Informamos que grandes fabricantes de microcomputador possuem um sistema de abertura de chamados em garantia diferenciado para equipamentos da linha corporativa, já que a maioria destes clientes, em mais de 90% dos casos, são capazes de identificar ou fornecer informações suficientes para o diagnóstico remoto, diferentemente de um consumidor residencial. Além disso, existem também ferramentas "on-line" que permitem que o próprio cliente preencha um formulário e abra o chamado de forma automática. Todas estas soluções buscam focar a solução do problema, com o intuito de resolver o problema já na primeira visita do técnico, e enviando um técnico para avaliar o problema, somente nos casos em que não é possível diagnosticar o problema remotamente. Entendemos então que ao

ofertarmos uma garantia com solução do problema em até 48 horas a partir da abertura do chamado, que é o tempo mínimo para que seja enviado uma peça ou até mesmo um equipamento novo para troca, estaremos atendendo à solicitação de garantia descrita no Edital. Está correto o nosso entendimento?

Entendimento não está correto, o prazo de atendimento deverá ser de 24 horas.

Pergunta nº5.

3.17. Compatibilidade com padrão DMI 2.0, comprovada através do sistema de busca acessível no menu "Conformance" opção "DMI Showcase" existente no site www.dmtf.org do consórcio DMTF (Desktop Management Task Force), que especifica o padrão DMI, ou seja, impressão do resultado da pesquisa



**Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão**

realizada naquele sistema de busca que demonstra que o equipamento ofertado está na categoria "DMI 2.0 Products ou que demonstra que seu fabricante está na categoria DMI Product Companies". Ao seguir as instruções indicadas por V.S.a. contata-se de que se trata de uma auto-certificação, conforme pagina abaixo, apresentando tão somente a empresa em destaque, que no caso curiosamente é a DELL, já citada neste instrumento.

<http://members.dmtf.org/kshowcase/view>

Tradução livre:

Dell, um dos membros fundadores da DMTF, é uma provedora de produtos e serviços necessários para os clientes em todo o mundo para construir a sua informação de tecnologia e infra-estrutura da Internet. Padrões da indústria para sistemas de gestão são fundamentais para ajudar os clientes a reduzir a complexidade eo custo de gerenciamento de ...

"Um simples comercial da empresa....", O QUE ISSO ATORNA MELHOR QUE OS DEMAIS

FABRICANTES MEMBROS????

O DMTF - DISTRIBUTED MANAGEMENT TASK FORCE, na tradução livre, força tarefa de gerenciamento distribuído, que nada mais é que um consorcio mundial entre fabricantes desenvolvedores, veja abaixo:

The group spans the industry with 160 member companies and organizations, and more than 4,000 active participants crossing 43 countries. The DMTF board of directors is led by 17 innovative, industry-leading technology companies. They include Advanced Micro Devices (AMD); Broadcom Corporation; CA, Inc.; Cisco; Citrix Systems, Inc.; EMC; Fujitsu; HP; Huawei; IBM; Intel Corporation; Microsoft Corporation; NetApp; Oracle; RedHat; SunGard and VMware, Inc.

Na tradução livre:

O grupo abrange a indústria, com 160 empresas associadas e organizações, e mais de 4.000 participantes ativos que atravessam 43 países. O conselho de administração DMTF é liderada por 17 inovadores, as empresas de tecnologia líderes de mercado. Eles incluem Advanced Micro Devices (AMD), Broadcom Corporation, CA, Inc., Cisco, Citrix Systems, Inc.; EMC, Fujitsu, HP, Huawei, IBM, Intel Corporation, Microsoft Corporation; NetApp; oráculo, RedHat; SunGard e VMware , Inc. Ou seja, o simples fato de fazer parte do consorcio já significa que se enquadra em suas exigências (DMI 2.0), pois são os próprios fabricantes membros que desenvolvem a tecnologia e auto certificam seus equipamentos somente com a gerencia do comitê líder.

Desta forma a exigência de que se apresente tal comprovação nos moldes que são ditados no edital é descabida e totalmente direcionada a um determinado fabricante, excluindo, portanto os demais que também fazem parte do mesmo consorcio de tecnologia.

Desta fora, e dadas às evidencias, pedimos a V.S.a. que se digne a retificar tal exigência, passando a exigir o padrão, de que a empresa seja membro BOARD do DMTF.

RESPOSTA: Será aceito fabricante participante do quadro do "Board do DMTF".



Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão

Pergunta nº6.

17. Responsabilidade Ambiental

17.1. Deve ser entregue certificação comprovando que o modelo do microcomputador está em

conformidade com o programa de certificação ou portaria nº 170/2012 e relatório de avaliação e ensaios nº BR2263 do INMETRO/UL Brasil (certificações IEC 60950, CISPR 22, CISPR 24 e IEC 61000);

Quanto a exigência: Certificação CISPR22 E CISPR24

<http://engineers.ihs.com/document/abstract/TIHSXBAAAAAAAAA=CISPR22>

<http://engineers.ihs.com/document/abstract/MYRYCBAAAAAAAAA=CISPR24>

Quanto a exigência: Certificação IEC61000

<http://www.ce-mag.com/99ARG/EMCStandards61.html>

Conforme comprova-se no link acima, também é atendida pela norma EN61000.

Somente a título de esclarecimento evitando algum mal entendido, tais certificações são definidas pelas normas EN55022, EN55024 e EN61000, conforme links acima, logo, no documento a ser apresentado para a comprovação, citam as normas das certificações que as definem, desta forma entendemos que apresentando tais produtos certificados nestas normas estaremos cumprindo o exigido, esta correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Poderá apresentar certificados internacionais em substituição aos citados no termo de referencia, como segue: FCC, CE e UL; Para título de conhecimento, verificar o link:

<http://www.inmetro.gov.br/legislacao/rtac/pdf/RTAC001808.pdf>

Item 2

Pergunta nº7.

3.3. Durante o prazo de garantia, a contratada deverá providenciar o reparo definitivo do equipamento no prazo máximo de 24(vinte e quatro) horas, será substituída sem ônus para o CONTRATANTE, a parte ou peça defeituosa, salva quando o defeito for provocado por uso inadequado do monitor;

Da leitura do presente Edital, é solicitado no item 20.3 "C" que o reparo definitivo do equipamento deverá ser feito em no máximo 24 horas. Informamos que grandes fabricantes de microcomputador possuem um sistema de abertura de chamados em garantia diferenciado para equipamentos da linha corporativa, já que a maioria destes clientes, em mais de 90% dos casos, são capazes de identificar ou fornecer informações suficientes para o diagnóstico remoto, diferentemente de um consumidor residencial. Além disso, existem também ferramentas "on-line" que permitem que o próprio cliente preencha um formulário e abra o chamado de forma automática. Todas estas soluções buscam focar a solução do problema, com o intuito de resolver o problema já na primeira visita do técnico, e enviando um técnico para avaliar o problema, somente nos casos em que não é possível diagnosticar o problema remotamente. Entendemos então que ao ofertarmos uma garantia com solução



**Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão**

do problema em até 48 horas a partir da abertura do chamado, que é o tempo mínimo para que seja enviado uma peça ou até mesmo um equipamento novo para troca , estaremos atendendo às solicitação de garantia descrita no Edita. Está correto o nosso entendimento?

Entendimento não esta correto, o prazo de atendimento deverá ser de 24 horas.

Lote 2
Item 1

Pergunta nº8.

17. Garantia

17.1. Os microcomputadores devem possuir garantia por um período mínimo de 60 (sessenta) meses com atendimento e solução em até 24(vinte e quatro) horas; Da leitura do presente Edital, é solicitado no item20.3 "C que o reparo definitivo do equipamento deverá ser feito em no máximo 24 horas. Informamos que grandes fabricantes de microcomputador possuem um sistema de abertura de chamados em garantia diferenciado para equipamentos da linha corporativa, já que a maioria destes clientes, em mais de 90% dos casos, são capazes de identificar ou fornecer informações suficientes para o diagnóstico remoto, diferentemente de um consumidor residencial. Além disso, existem também ferramentas "on-line" que permitem que o próprio cliente preencha um formulário e abra o chamado de forma automática. Todas estas soluções buscam focar a solução do problema, com o intuito de resolver o problema já na primeira visita do técnico, e enviando um técnico para avaliar o problema, somente nos casos em que não é possível diagnosticar o problema remotamente. Entendemos então que ao ofertarmos uma garantia com solução do problema em até 48 horas a partir da abertura do chamado, que é o tempo mínimo para que seja enviado uma peça ou até mesmo um equipamento novo para troca , estaremos atendendo às solicitação de garantia descrita no Edita. Está correto o nosso entendimento?

Entendimento não esta correto, o prazo de atendimento deverá ser de 24 horas.

Pergunta nº9.

3.3. Durante o prazo de garantia, a contratada deverá providenciar o reparo definitivo do equipamento no prazo máximo de 24(vinte e quatro) horas, será substituída sem ônus para o CONTRATANTE, a parte ou peça defeituosa, salva quando o defeito for provocado por uso inadequado do monitor; Da leitura do presente Edital, é solicitado no item20.3 "C que o reparo definitivo do equipamento deverá ser feito em no máximo 24 horas. Informamos que grandes fabricantes de microcomputador possuem um sistema de abertura de chamados em garantia diferenciado para equipamentos da linha corporativa, já



**Prefeitura Municipal de Lagoa Santa
Secretaria Municipal de Gestão**

que a maioria destes clientes, em mais de 90% dos casos, são capazes de identificar ou fornecer informações suficientes para o diagnóstico remoto, diferentemente de um consumidor residencial. Além disso, existem também ferramentas “on-line” que permitem que o próprio cliente preencha um formulário e abra o chamado de forma automática. Todas estas soluções buscam focar a solução do problema, com o intuito de resolver o problema já na primeira visita do técnico, e enviando um técnico para avaliar o problema, somente nos casos em que não é possível diagnosticar o problema remotamente. Entendemos então que ao ofertarmos uma garantia com solução do problema em até 48 horas a partir da abertura do chamado, que é o tempo mínimo para que seja enviado uma peça ou até mesmo um equipamento novo para troca, estaremos atendendo às solicitação de garantia descrita no Edital. Está correto o nosso entendimento?

Entendimento não está correto, o prazo de atendimento deverá ser de 24 horas.

Lote 3

Item 1

Pergunta nº10.

2.3. A bateria deverá possuir no mínimo 3(três) anos de garantia;

No Item 2.3 está sendo solicitado que o equipamento proposto deverá possuir garantia de 3 (três) anos para reposição de peças. Considerando que a bateria do notebook é um componente com vida útil determinada pela quantidade de ciclos de carga e descarga (em torno de 350 ciclos), e determinados cuidados no uso. Entendemos portanto que a garantia de 3 (três) anos refere-se a defeitos no equipamento, não caracterizado como tal a perda da capacidade de armazenamento que ocorre normalmente após 01 (um) ano de uso. Nosso entendimento está correto?

Entendimento não está correto. Considerando a garantia de 5 anos do equipamento, pede-se que a bateria tenha garantia de no mínimo 3 anos.